

## **Политика в отношении использования файлов «cookie»**

Посещая настоящий сайт АО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27, телефоны справочной службы (телефоны доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»): для звонков из Москвы и Московской области: 8(495)78-888-78, для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000) (далее – «Банк») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), действуя свободно, в своём интересе и, выражая свою волю, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой в отношении использования файлов «cookie» АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе с тем, что Банк может обрабатывать файлы «cookie» самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, в целях указанных ниже. Под обработкой понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Под файлами «cookie» понимаются данные о пользователях сайта Банка, доступные и собираемые Банком самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, а именно: имя пользователя, псевдоним пользователя, фамилия пользователя, адрес электронной почты пользователя, номер телефона пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Банка и (или) установил соединение с интернет-сервисом Банка, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информация об используемом браузере и языке, дате и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемые пользователем, тематику информации, размещённой на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Банка, идентификатор пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

Выбор состава файлов «cookie» для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Файлы «cookie» Банком могут использоваться для:

- Предоставлении информации о Банке, его продуктах и услугах;
- Усовершенствовании продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- Ведения статистики о пользователях;
- Хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- Отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- Обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка;
- Использования интернет форм на сайте Банка;

Предоставления дистанционного обслуживания;  
Формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

Файлами «cookie» Вы можете управлять самостоятельно. Используемый Вами браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, воспользуйтесь инструкцией, предоставленной разработчиком браузера или производителем устройства, которое Вы используете.

Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.